



תנאים כלליים למכירה, התקנה ושירותי בית חכם

SWEETCHON SMART HOME

רחוב ארלזורוב 2 – רעננה – ישראל

טלפון: 09-772-8-772

דוא"ל: info@sweetchon.com

אתר: www.sweetchon.com

מטרת ההסכם ותחום תחולתו — 1

תנאים כלליים אלה מסדירים את כלל המכירות, אספקת הציוד, ההתקנות, האינטגרציות, שירותי ההגדרות, SWEETCHON התכנות, התחזוקה והליווי בתחום הבית החכם המבוצעים על ידי

וגוברים על כל תנאי SWEETCHON התנאים חלים על כל הצעת מחיר, הזמנה, שירות או התערבות של SWEETCHON. רכישה אחרים של הלקוח, אלא אם אושרו בכתב על ידי

חתימת הלקוח על הצעת מחיר או על כל מסמך חוזי מהווה הסכמה מלאה לכל התנאים המפורטים במסמך זה.

יצירת ההתקשרות — 2

ההסכם ייחשב כתקף ממועד חתימת הלקוח על הצעת המחיר.

כל התוכניות, השרטוטים, הפתרונות הטכניים, התרחישים, ההגדרות והמסמכים שהועברו על ידי נשארים רכושה הבלעדי SWEETCHON.

סודיות — 3

כל התוכניות, ההצעות, המסמכים, הסכמות הטכניות, התרחישים והקונפיגורציות שהועברו על ידי הינם רכושה הבלעדי SWEETCHON.

SWEETCHON-אין להעתיק, להעביר או למסור אותם לצד שלישי ללא אישור מראש ובכתב מ

תנאי תשלום — 4

התשלומים יתבצעו באופן הבא:

- במעמד חתימת הצעת המחיר 50%
- נוספים לפי החלוקה הבאה 40%
 - לאחר 30 יום ממועד החתימה 20%
 - לאחר 60 יום ממועד החתימה 20%
- בעת הפעלת המערכת 10%

במקרה שהעבודות יתחילו לפני מועדי התשלום הנ"ל, התשלומים יהפכו למידיים.

התשלומים יישארו בתוקף ללא קשר:

- להתקדמות הפרויקט,
- לעיכובים מצד גורמים אחרים,
- ללוחות הזמנים של הבנייה,
 - לעבודת החשמלאי,
 - לנגישות האתר.

עיכוב בתשלום עשוי לגרום:

- להשעיית השירותים,
- לדחיית ההתערבויות,
- להשעיית התמיכה הטכנית,
- להשעיית הגישות הטכניות,

SWEETCHON ללא כל אחריות מצד

עדכון מחירים — 5

שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מחירים במקרה של SWEETCHON

- שינוי במחירי הספקים,

- שינוי בשערי המטבע,
- עלייה בעלויות לוגיסטיות
- שינוי טכני בפרויקט
- בקשות נוספות מצד הלקוח

כל עבודה שלא נכללה בהצעת המחיר המקורית תחויב בנפרד

6 — לוחות זמנים וביצוע העבודה

לוחות הזמנים הינם משוערים בלבד אלא אם צוין אחרת בכתב

העבודות עשויות להתעכב במקרה של

- עיכוב באתר,
- חוסר נגישות,
- היעדר חשמל,
- היעדר אינטרנט,
- עיכוב מצד בעלי מקצוע אחרים
- שינוי בפרויקט
- כוח עליון,
- מחסור אצל ספקים
- מצב ביטחוני
- שביתות,
- תנאי מזג אוויר חריגים

האתר חייב להיות מוכן ונגיש להתקנת הציוד

7 — אספקת ציוד

תספק את הציוד המופיע בהצעת המחיר SWEETCHON

עד לתשלום מלא של כל הסכומים SWEETCHON הציוד יישאר בבעלות

הסיכון לאובדן, גניבה או נזק יעבור ללקוח מרגע אספקת הציוד לאתר

8 — עבודות חשמל

אינה מבצעת עבודות חשמל אלא אם צוין אחרת במפורש SWEETCHON

האחריות המלאה לעבודות החשמל חלה על החשמלאי המבצע

החשמלאי אחראי באופן בלעדי על

- החיווט,
- ההגנות החשמליות
- אספקות החשמל
 - קווי האפס,
 - חתך הכבלים,
- התאמה לתקנים
- בטיחות המערכת

לא תהיה אחראית ל SWEETCHON

- חיווט שגוי,
- עומס חשמלי
- הארקה לקויה
- היעדר אפס
- התקנה שאינה תקנית
- בעיות חשמל או רשת

9 — תחום ההתערבות

פועלת אך ורק עבור SWEETCHON

- אספקת הציוד
- התקנת הפלטות הקדמיות
- אינטגרציה של הבית החכם
 - הגדרות מערכת
 - תכנות
 - הפעלה
- הדרכת משתמש

עבודות חשמל, חציבות, התאמות קיר, שינויים בחיווט או התאמות לתקן אינן כלולות אלא אם צוין אחרת

10 — מבנה הציוד

הציוד עשוי להיות מורכב מ

- מודול אלקטרוני
- תושבת טכנית

- פלטה קדמית דקורטיבית.

המודולים מותקנים על ידי החשמלאי.

לאחר סיום העבודות באתר SWEETCHON הפלטות הקדמיות מותקנות בלעדית על ידי

11 — תנאים טכניים באתר

על הלקוח לוודא כי

- הקירות ישרים,
- הקופסאות מתאימות
- עומק ההתקנה מספיק
- אספקת החשמל תקינה
- רשת האינטרנט פעילה
- תקינה Wi-Fi-רשת ה
- האתר נקי ונגיש

אי התאמה עשויה לגרום

- לדחיית התקנה
- לחיוב נוסף
- SWEETCHON לתקלות שאינן באחריות

12 — תנאי רשת ואינטרנט

רשאית לבצע התקנה, הגדרה והפעלה ראשונית גם ללא חיבור אינטרנט קבוע של הלקוח, SWEETCHON. SWEETCHON באמצעות נתב או חיבור זמני המסופק על ידי

עם זאת, הלקוח מבין כי חלק מהפונקציות דורשות

- חיבור אינטרנט קבוע
- נתב אישי של הלקוח
- יציבה Wi-Fi רשת
- תשתית רשת סופית תקינה

חלק מהציוד, התרחישים, השליטה מרחוק, ההתראות והשירותים מבוססי הענן עשויים שלא לפעול באופן מלא עד לחיבור הרשת הסופית של הלקוח

ייתכן שחלק מהציוד ידרוש חיבור של הנתב האישי של הלקוח לנתב החכם או לתשתית שהותקנה על ידי לצורך תפקוד מלא של המערכת SWEETCHON

לא תהיה אחראית ל SWEETCHON

- היעדר אינטרנט,
 - לקויה Wi-Fi קליטת
 - נתב שאינו מתאים
 - תצורת רשת לקויה
 - שינוי ספק אינטרנט
 - Wi-Fi שינוי סיסמת
- שינויי רשת שבוצעו על ידי הלקוח או צד שלישי

כל קונפיגורציה מחודשת של הרשת עשויה להיות מחויבת בתשלום נוסף

13 — הגנה על הציוד

יש להגן על הציוד במהלך כל תקופת העבודות באתר

כל נזק, שריטה, שבר, צבע, חדירת מים או פגיעה אחרת לאחר האספקה יהיו באחריות הלקוח

14 — הגדרות ותכנות

השירות כולל

- הגדרת המערכת,
 - תכנות,
- יצירת תרחישים,
 - הפעלה,
- הדרכת משתמש

אלא אם צוין אחרת

- כלולים עד עשרים (20) תרחישים
- כלולות עד שעתיים (2) הדרכה

כל בקשה נוספת תחויב בנפרד

15 — ניהול הרשאות וגישה

לצורך שמירה על יציבות ובטיחות המערכת

במהלך ששת (6) החודשים הראשונים

- רשאית לשמור על הרשאות מנהל או בעלים SWEETCHON
- הלקוח עשוי להיות מוגדר כחבר או כמנהל מוגבל

מטרת מבנה זה

- למנוע מחיקות בטעות
- להגן על התרחישים
- לשמור על האוטומציות
- לצמצם טעויות הגדרה

לאחר תקופה זו ניתן להעביר את ההרשאות ללקוח לפי בקשה

עשויים לגרום SWEETCHON שינויים שיבוצעו ללא התערבות

- לתקלות
- לביטול האחריות
- לחיובים נוספים

תקופת התאמות — 16

תקופת התאמות סבירות של שלושים (30) יום לאחר ההפעלה כלולה בשירות

לאחר מכן כל שינוי יחויב בנפרד

מסירה ואישור — 17

בתום ההפעלה ניתן יהיה לחתום על פרוטוקול מסירה ואישור

בהיעדר הסתייגות בכתב תוך שבעה (7) ימים, המערכת תיחשב כמאושרת על ידי הלקוח

אחריות — 18

אחריות ציוד

(הציוד נהנה מאחריות של שנה 1)

אחריות הגדרות ותכנות

הגדרות ותכנות נהנים מאחריות של שישה (6) חודשים

האחריות אינה כוללת:

- שברים,
- שריטות,
- קפיצות מתח,
- קצר חשמלי,
- נזקי מים,
- התערבות צד שלישי
 - שינויי רשת,
 - שינויי נתב,
 - שינויי תרחישים,
 - מחיקת ציוד
 - שימוש לא תקין.

פלטפורמות צד שלישי ושירותי ענן — 19

מערכות הבית החכם עשויות להיות תלויות:

- בשירותי ענן,
- בפלטפורמות צד שלישי
 - באפליקציות,
 - בשרתים חיצוניים
 - באינטרנט,
 - Wi-Fi-ב
 - בעדכוני תוכנה.

לא תהיה אחראית SWEETCHON

- לנפילת שרתים,
- לתקלות אינטרנט,
- לשינויי מדיניות ספקים,
- לחוסר תאימות עתידי
 - לעדכוני תוכנה.
- לתקלות בפלטפורמות צד שלישי.

לרבות:

- Tuya,
- Smart Life,
- Home Assistant,

- Apple HomeKit,
- Google Home,
- Amazon Alexa,
 - Zigbee,
 - Z-Wave,
 - Matter,
 - Thread.

20 — אבטחת מידע וגישה מרחוק

הלקוח מבין כי כל מערכת מחוברת כוללת סיכוני סייבר ורשת.

אינה מבטיחה היעדר מוחלט של SWEETCHON

- פריצות,
- חדירות,
- אובדן חיבור,
- תקלות תוכנה,
- הפסקות שירות.

האחריות על אבטחת הרשת, הסיסמאות והנתב חלה על הלקוח.

21 — שירות ותמיכה

בקשות שירות ניתן לשלוח:

- WhatsApp: 053-439-2301 ב
- בדוא"ל: service@sweetchon.com

שירותים שאינם במסגרת האחריות או הצעת המחיר יחויבו בהתאם למחירון.

אלא אם צוין אחרת:

- תמיכה מרחוק: 200 ש"ח + מע"מ לשעה
- התערבות באתר: 400 ש"ח + מע"מ לשעה

ייתכנו חיובי נסיעות נוספים.

הגבלת אחריות — 22

מוגבלת לסכום ששולם בפועל עבור השירות הרלוונטי SWEETCHON האחריות הכוללת של

לא תהיה אחראית ל SWEETCHON

- נזקים עקיפים,
- הפסדים כספיים,
- אובדן נתונים,
- אובדן שימוש,
- אי זמינות זמנית של המערכת.

כוח עליון — 23

לא תהיה אחראית במקרה של כוח עליון או אירוע שאינו בשליטתה SWEETCHON

נספח מחירים — 24

ייתכן שיצורף נספח מחירים להצעת המחיר

הוא יהווה את המסמך הקובע לגבי

- שירותים,
- נסיעות,
- תחזוקה,
- תכנות נוסף,
- תרחישים נוספים.

מע"מ — 25

המחירים אינם כוללים מע"מ אלא אם צוין אחרת

26 — תוקף הצעת המחיר

אלא אם צוין אחרת:

- ציוד: 30 יום
- שירותים: 6 חודשים

27 — דין וסמכות שיפוט

ההסכם כפוף לדין הישראלי.

כל מחלוקת תידון בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

28 — אישור הלקוח

שם הלקוח: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

תאריך: _____

חתימה: